



MANUAL BESA ACTIF

Manual registo e funcionalidades de Extractos

BESA ACTIF 2010

ÍNDICE ...

MANUAL BESA ACTIF – Registo e funcionalidades de extractos

1	Registo inicial	3
2	Autenticação.....	4
3	Resolução de problemas	5
4	Palavra-chave.....	5
4.1	Modificar Palavra-chave.....	5
4.2	Recuperar Palavra-chave.....	6

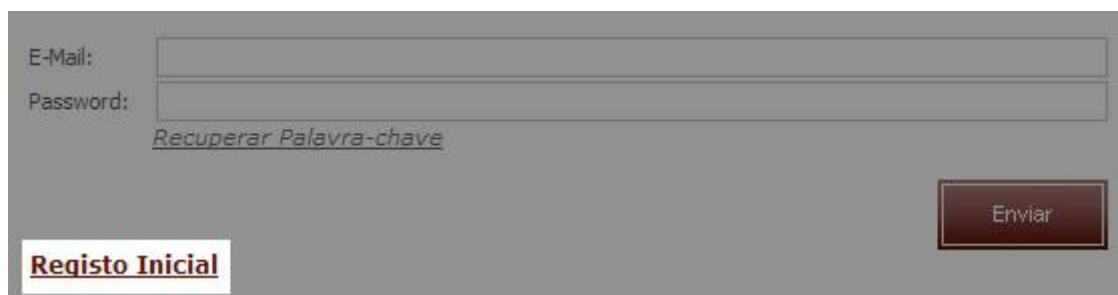
ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1 – Registo Inicial</i>	3
<i>Figura 2 – Inserção de Dados</i>	3
<i>Figura 3 – Email de confirmação</i>	3
<i>Figura 4 - Enviar</i>	4
<i>Figura 5 – Autenticação</i>	4
<i>Figura 6 – Ver Ficheiro</i>	4
<i>Figura 7 – Pop-ups bloqueadas</i>	5
<i>Figura 8 – Permitir pop-ups</i>	5
<i>Figura 9 – Modificar palavra-chave</i>	5
<i>Figura 10 – Recuperar palavra-chave</i>	6
<i>Figura 11 – Email recuperação de palavra-chave</i>	6



1 REGISTO INICIAL

Na área de Contactos do portal BESA ACTIF, o utilizador tem acesso a várias funcionalidades de pedidos de informação. A funcionalidade Extractos de Pensões permite o acesso em formato PDF ao extracto do utilizador.



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- E-Mail:
- Password:
- [Recuperar Palavra-chave](#)
-
- Registo Inicial** (highlighted in a box)

Figura 1 – Registo Inicial

Para tal é necessário um registo. O utilizador não registado deve carregar no botão **Registo Inicial**, nesta página insere o endereço de *email* respectivo e a *password* que pretende associar ao registo no portal, bem como o número de identificação (BI ou NIF) que se encontra associado ao Fundo de Pensão.



The screenshot shows the registration form with the following data entered:

- E-Mail:
- Palavra-Passe:
- BI/NIF:
-

Figura 2 – Inserção de Dados

Após a inserção de dados, ao carregar no botão Enviar é emitido um *email* de confirmação de registo.

Obrigado por se registar no site do BESA ACTIF, poderá agora consultar os seus extractos no endereço <http://besaactif.com/Contactos/PedidosdeInformacao/Extractos>.

Com os melhores cumprimentos,
Equipa BESA ACTIF

Figura 3 – Email de confirmação

E-Mail:

Password:

[Recuperar Palavra-chave](#)

Enviar

Registo Inicial

Figura 4 - Enviar

2 AUTENTICAÇÃO

Nesta fase o utilizador registado deve inserir o *email* e *password* escolhidos para visualizar o extracto em formato pdf. Ao inserir os dados, carregue no botão Enviar, surge um novo *link* (**Ver**) que faz o *download* e visualização do ficheiro pdf numa nova janela.

E-Mail:

Password:

[Recuperar Palavra-chave](#)

Enviar

Registo Inicial

Figura 5 – Autenticação

Modificar Palavra-Passe

Palavra-Passe:

Ver

Enviar

Figura 6 – Ver Ficheiro

3 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Caso o browser do utilizador tenha *popups* bloqueados a nova janela do ficheiro fica impedida de abrir, o utilizador deve autorizar *popups* relativos ao portal BESA ACTIF para que tal não volte a acontecer.

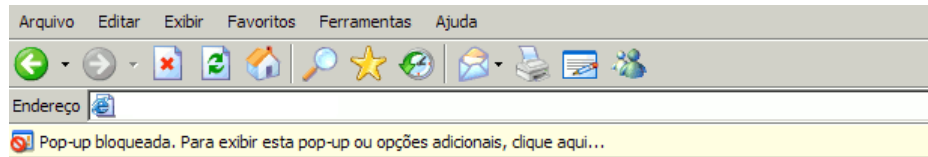


Figura 7 – Pop-ups bloqueadas

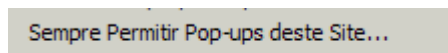


Figura 8 – Permitir pop-ups

4 PALAVRA-CHAVE

4.1 Modificar Palavra-chave

Após a autenticação surge imediatamente a opção de alterar a palavra-chave. Basta inserir a nova palavra-chave e carregar enviar. Na próxima autenticação insira a nova palavra-chave.

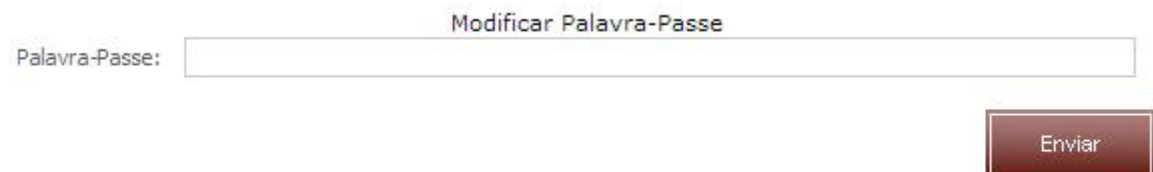
A form titled 'Modificar Palavra-Passe'. It features a label 'Palavra-Passe:' followed by a long, empty text input field. To the right of the input field is a dark red button with the word 'Enviar' in white text.

Figura 9 – Modificar palavra-chave

4.2 Recuperar Palavra-chave

Caso o utilizador se esqueça da palavra-chave associada ao seu registo, basta carregar no *link* **Recuperar Palavra-chave** na página de Extractos de Pensões e inserir o email respectivo. Será enviado um *email* com a palavra-chave.



The screenshot shows a web form for password recovery. It features two input fields: 'E-Mail:' and 'Password:'. Below the 'Password:' field is a button labeled 'Recuperar Palavra-chave'. To the right of the form is a dark red button labeled 'Enviar'. At the bottom left of the form area, there is a link labeled 'Registo Inicial'.

Figura 10 – Recuperar palavra-chave

Obrigado por se registar no site do BESAACTIF, poderá agora consultar os seus extractos no endereço <http://besaactif.com/Contactos/PedidosdeInformacao/Extractos>, utilizando a palavra-passe qgijvb .

- Show quoted text -

Figura 11 – Email recuperação de palavra-chave